

# Information an alle Nutzer des FTP-Accounts der projekt-sign GmbH

---

## 1. Bitte bezeichnen Sie Ihre Daten eindeutig und auftragsbezogen.

wichtige Angaben im Dateinamen sind:

- Name des Auftraggebers
- Art des Produktes
- Größe des Produktes
- Anzahl der Drucke

z.Bsp.: Herr Meier möchte ein Banner in der Größe 300 x 100 cm drucken lassen.  
sinnvolle Bezeichnung wäre z. Bsp. : Meier\_Banner\_300x100\_1x.pdf

## 2. Bitte legen Sie Ihre Daten immer nur in den vorgegebenen Ordnern ab.

Bitte nutzen Sie ausschließlich den vorgegebenen Link. (FTP-Verzeichnis)

Beispiel:

`ftp://projekt-sign.serveftp.net/Upload/`

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weiter, damit ein unberechtigter Zugriff auf Daten möglichst verhindert werden kann. Achten Sie bei der Eingabe Ihrer Zugangsdaten auf Groß- und Kleinschreibung.

Beispiel:

Benutzername: Gast

Kennwort: (.....) muß aus Datenschutzgründen individuell angefragt werden

## 3. Bitte kontrollieren sie die Übertragung, indem Sie die Speichergröße vergleichen.

Die Speichergröße können Sie in Ihrem Explorer ablesen, wenn Sie die Ansicht mit Details wählen. Die Speichergröße auf Ihrem Rechner und auf dem FTP-Server muss exakt übereinstimmen.

## 4. Informieren Sie uns nach erfolgreicher Übertragung per e-mail.

Inhalt der e-mail sollte in jedem Fall der Dateiname der übertragenen Datei sein. Weiterhin geben Sie bitte Ihre Kundendaten mit Anschrift und Kontaktdaten an. Falls Sie bereits eine Kundennummer von uns haben, geben Sie diese immer mit an. Sie erleichtern uns damit die Zuordnung und beschleunigen die Bearbeitung.